

Decocars Kuurne & Waregem – Service Receptionist

Service Receptionist

Ben jij klantgericht, communicatief sterk en voel je je thuis in de automotive sector? Voor Decocars Kuurne & Waregem zijn we op zoek naar een enthousiaste Service Receptionist die onze klanten professioneel en vriendelijk begeleidt over beide vestigingen heen.

Als Service Receptionist ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt voor een warm onthaal, luistert naar hun vragen en vertaalt deze naar duidelijke werkopdrachten voor het atelier.

Je volgt de werkzaamheden op, houdt klanten op de hoogte en zorgt ervoor dat iedere klant met een goed gevoel de vestiging verlaat. In deze functie werk je afwisselend vanuit onze vestigingen in Kuurne en Waregem.

- Klanten ontvangen en professioneel verder helpen
- Afspraken inplannen voor onderhoud en herstellingen
- Werkopdrachten voorbereiden en opvolgen
- Overleggen met de werkplaats en andere collega's
- Klanten informeren over de voortgang, planning en kosten
- Administratieve verwerking van dossiers en facturen
- Bijdragen aan een uitstekende klanttevredenheid
- Ondersteunen van beide vestigingen waar nodig
- Je bent klantvriendelijk, enthousiast en servicegericht
- Je communiceert vlot en professioneel
- Je werkt nauwkeurig en houdt gemakkelijk het overzicht
- Je bent flexibel inzetbaar in Kuurne en Waregem
- Je functioneert goed in een team
- Ervaring in een gelijkaardige functie of binnen de automotive sector is een must!
- Je spreekt vlot Nederlands; kennis van Frans is mooi meegenomen
- Je beschikt over een rijbewijs B

<https://www.decocarskuurne.be/>